



Besondere Bedingungen für Beratungsleistungen bei der Shyann Networks GmbH

1. Diese besonderen Bedingungen gelten für die Erbringung von EDV- Beratung durch Shyann Networks GmbH und gehen den allgemeinen Bedingungen vor.
2. Shyann Networks GmbH erbringt EDV- Beratung ausschließlich als Dienstleistung. Der Kunde bestimmt Aufgabe und Vorgehensweise der EDV- Beratung.
3. **MITARBEITEREINSATZ**
Shyann Networks GmbH setzt zur Durchführung der in diesem Vertrag festgelegten Dienstleistungen ausschließlich ausreichend qualifizierte Berater ein.
4. Shyann Networks GmbH bestimmt allein, wann und wo die Mitarbeiter ihre Leistung erbringen und ist berechtigt, Mitarbeiter nach eigenem Ermessen auszutauschen.

Die Benennung von Mitarbeitern der Shyann Networks GmbH entspricht dem Kenntnis- und Planungsstand zum Zeitpunkt der Beauftragung. Sollte im Bedarfsfall ein Mitarbeiteraustausch erforderlich werden, wird Shyann Networks GmbH auf vergleichbare Qualifikation achten. Das eingesetzte Personal unterliegt nicht den Weisungen des Kunden, unabhängig vom Leistungsort.

5. **ANSPRECHPARTNER**
Shyann Networks GmbH benennt einen Ansprechpartner und der Kunde einen verantwortlichen Projektleiter für die von Shyann Networks GmbH zu erbringender Dienstleistung. Der Projektleiter des Kunden steht zur Klärung von Fragen zur Verfügung und ist berechtigt, verbindliche Auskünfte zu geben und Entscheidungen zu treffen.
6. **MITWIRKUNGSLEISTUNGEN DES KUNDEN**
 - 6.1 **Allgemeine Mitwirkungsleistungen**
Die Verantwortung für die Projektorganisation und -planung sowie für das Projektberichtswesen obliegt dem Kunden. Der Projektleiter des Kunden trägt die Gesamtverantwortung für die fach-, termin- und budgetgerechte Realisierung des Projekts.
Der Ansprechpartner von Shyann Networks GmbH wird den Projektleiter des Kunden hierbei unterstützen. Er ist ferner für die Leitung der Von Shyann Networks GmbH eingesetzten Mitarbeiter in fachlicher und disziplinarischer Hinsicht zuständig, unabhängig vom Leistungsort.
 - 6.2 Der Kunde stellt sicher, dass alle für die Erbringung der vereinbarten Leistung notwendigen Mitwirkungsleistungen rechtzeitig, vollständig und für den Shyann Networks GmbH kostenfrei erbracht werden.
 - 6.3 Sämtliche vom Kunden zu erbringenden Leistungen sind Voraussetzung für die vertragsgemäße Leistungserbringung des IT-Dienstleisters. Erfüllt der Kunde diese Leistungen nicht oder nicht rechtzeitig, so gehen sich daraus ergebende Entgelterhöhungen oder Terminverschiebungen zu seinen Lasten.
 - 6.4 Informationen durch den Kunden
 - 6.5 Bezüglich weiterer Mitwirkungsleistungen des Kunden gilt:
Shyann Networks GmbH erbringt Dienstleistungen mit qualifiziertem Personal.



Infrastrukturelle Mitwirkungsleistungen

Der Kunde stellt SHYANN NETWORKS GMBH, soweit erforderlich, den Zugang zu seinen Kommunikations- und Datenverarbeitungssystemen sicher. Der Zugang erfolgt über Arbeitsplätze beim Kunden und, soweit erforderlich, über eine Remote-Anbindung von SHYANN NETWORKS GMBH.

Der Kunde stellt für die Leistungserbringung adäquate Büroräume mit ausreichender Ausstattung zur Verfügung.

6.6 Besondere Mitwirkungsleistungen sind ggf. zusätzlich zu vereinbaren.

7. VERGÜTUNG

7.1 HONORAR

Der Beratungstag umfasst durchschnittlich acht Stunden. Er besteht aus 6 Stunden Beratung und zwei Stunden Dokumentation der Beratungsleistung. Beratungstage, die in geringerem oder höherem Umfang erbracht werden, werden anteilig auf Stundenbasis abgerechnet. Auch dafür gilt das vorstehende Verhältnis von 6:2 Stunden. Ein entsprechender Status über durchgeführte Leistungen mit den dafür verbrauchten Beratungsaufwänden wird durch Shyann Networks GmbH geführt und kann vom Kunden jederzeit eingesehen werden.

7.2 Gibt Shyann Networks GmbH eine Aufwandsschätzung ab gilt:

Eine wesentliche Voraussetzung für die Erstellung der vereinbarten Leistungen durch Shyann Networks GmbH ist die Mitwirkung des Kunden. Der Kunde hat daher insbesondere

- sämtliche Fragen der Mitarbeiter von Shyann Networks GmbH über die tatsächlichen und rechtlichen Verhältnisse innerhalb des Unternehmens vollständig, zutreffend und kurzfristig zu beantworten, soweit es für die Durchführung dieses Vertrages darauf ankommt. Das gilt auch für Fragen bezüglich der technischen Voraussetzungen und der Rationalisierungs- und Investitionsbereitschaft. Shyann Networks GmbH wird nur solche Fragen stellen, deren Beantwortung von Bedeutung für die Vertragsdurchführung sein können;
- auch ungefragt Auskünfte über solche Umstände erteilen, die von Bedeutung für die Vertragsdurchführung sein können;
- gegenüber Shyann Networks GmbH verantwortliche Mitarbeiter zu benennen, die als Ansprechpartner im Hause des Kunden zur Verfügung stehen und entscheidungsbefugt sind, was die Durchführung dieses Vertrages angeht.

Verletzt der Kunde diese Mitwirkungspflicht und entsteht Shyann Networks GmbH hierdurch ein zusätzlicher Aufwand, hat der Kunde diesen zusätzlichen Aufwand zu ersetzen. Grundlage der Berechnung dieses Zusatzaufwandes ist der für das Projekt vereinbarte Stundensatz. Ist ein Festpreis vereinbart, gilt der Stundensatz nach der jeweils gültigen Preisliste von Shyann Networks GmbH zur Berechnung des zusätzlichen Aufwandes als vereinbart.

8. LEISTUNGSÜBERGABE

Shyann Networks GmbH wird etwaige Begleitergebnisse der Leistung, wie beispielsweise Arbeitspapiere, dem Kunden zum Ende der Leistungszeit, übergeben.

9. NUTZUNGSRECHTE

Mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung erhält der Kunde an den von Shyann Networks GmbH erbrachten Arbeitsergebnissen das einfache, zeitlich und räumlich unbegrenzte Recht, die Arbeitsergebnisse für interne Anwendungen und Zwecke einzusetzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten sowie mit anderen Programmen oder Materialien zu verbinden.

10. SORGFALTSPFLICHT

Shyann Networks GmbH führt sämtliche Beratungsleistungen mit großer Sorgfalt nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung durch, die der Entwicklung der Branche und den Bedürfnissen des Kunden gerecht werden.





Shyann **NETWORKS**

FÜR IHR JEDERZEIT.

11. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Shyann Networks GmbH, die unter www.shyann.de/agb abgerufen und gespeichert werden können.



Shyann Networks GmbH - Lederstraße 15 - 22525 Hamburg - T +49 410 524700030

SHYANN
networks

