



## SHYCLOUD Update Patchmanagement für folgende Software

Zu der Microsoft Software (Windows-Betriebssystem und Microsoft Office) werden nachfolgende Software-Produkte in dem gebuchten Rhythmus – wenn vorhanden - aktualisiert:

- Adobe Acrobat – <ftp://ftp.adobe.com/>
- Adobe Reader – <ftp://ftp.adobe.com/>
- Adobe Air – <http://airdownload.adobe.com/>
- Apple Products – <https://secure-appldnld.apple.com>
- Flash – <http://download.macromedia.com/>
- Foxit – <http://cdn01.foxitsoftware.com/>
- Google Products – <https://dl.google.com>
- Java – <http://javadl.sun.com/>
- Mozilla Products – <https://download-installer.cdn.mozilla.net>
- Notepad++ – <http://download.tuxfamily.org/>
- Opera – <http://get.geo.opera.com/>
- Shockwave – <ftp://ftp.adobe.com/>
- Microsoft Skype – <https://www.skype.com/de/get-skype>
- WinRAR – <http://www.rarlab.com/>
- WinZip – <http://download.winzip.com/>
- VLC – <http://download.videolan.org/>

Andere Anwendersoftware oder weitere Software vom Kunden ist vom Update-Service ausgeschlossen. Es werden nur vom Hersteller freigegebene Updates innerhalb der Software-Version eingespielt. Upgrades zu einer höheren Version müssen kostenpflichtig beauftragt werden.

Vor der Installation der Updates führt Shyann Networks eine Datensicherung des Servers durch.

