



SHYNET CLOUD TK-Anlage

Cloud-basierte Telefonanlage für Ihr Unternehmen

SHYNET Cloud TK-Anlage basiert auf der vielfach ausgezeichnete Telefonanlage vom deutschen Hersteller „STARFACE“.

STARFACE
Cloud



Die STARFACE Cloud Services kombinieren die Vorzüge lokal betriebener Systeme mit den Vorteilen extern gehosteter Managed Services. Lizenznehmer erhalten bei STARFACE exklusiven Zugriff auf eine individuell konfigurierte Instanz, die in einem hochsicheren Data Center in Deutschland gehostet wird.

Kunden können die Lösung passgenau in ihre Business-Prozesse integrieren und jederzeit flexibel auf Änderungen von Mitarbeiterzahlen oder Anbindung von Standorten / Home-Offices reagieren.

Ihr Vorteil:

- Geringere Investitionskosten
- Einfache Einrichtung von Telefonkonferenzen
- Nahtlose Anbindung von Home-Offices und Softphones
- Vollständige Integration von Smartphones (FMC)
- Nahtlose Integration in Anwendungen wie Outlook, Salesforce, SAP, etc.
- Warteschlangen
- CTI-Integration
- Viele Erweiterungsmodule garantieren die optimale Anpassung an die Unternehmensanforderungen

Die Benutzer bezahlen dabei jeweils nur die Anzahl an Lizenzen, die sie tatsächlich in einem Monat benötigt haben.

Anwender profitieren mit STARFACE CLOUD von allen Vorteilen moderner UCC-Umgebungen (Unified Communications), ohne intern Know-how vorhalten oder für Betrieb, Updates und Wartung der Plattform sorgen zu müssen.

Unser Service:

- Automatische Updates der Telefonanlage
- Flexible Abrechnungen
- Integration und Monitoring der IP-Endgeräte (Zero-Touch-Provisioning)
- Zertifizierte Techniker
- 24/7 Verfügbarkeit
- Management durch eine gehostete Web-Konsole